

# Politique de confidentialité

## 1. LES FINS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1.1 Cette Politique de confidentialité est émise par Electrolux Morocco et ses sociétés apparentées (individuellement ou collectivement dénommées « Electrolux », « nous », « notre » ou « nos »). Cette Politique de confidentialité s'applique aux produits, services et/ou sites Web fournis par Electrolux.

1.2 Electrolux s'engage à protéger votre vie privée et vos données personnelles (telles que définies dans la Loi sur la protection des données personnelles (Personal Data Protection Act, « PDPA ») de Maroc. Cette Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et/ou traitons vos données personnelles. Cette Politique de confidentialité doit être lise conjointement avec les [Termes et conditions d'Electrolux](#).

1.3 Electrolux se réserve le droit de modifier de temps en temps la présente Politique de confidentialité. Nous vous informerons de toute modification de la Politique de confidentialité en publiant la Politique de confidentialité mise à jour sur notre site web <https://www.zanussi.ma/privacy-statement/>. Veuillez consulter le site ou envoyer votre demande par courriel à si vous souhaitez recevoir la dernière mise à jour de la Politique de confidentialité. L'expression notre(nos) « site(s) web » comprend nos sites web et nos applications en ligne.

## 2. LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONSCOLLECTONS

2.1 La règle générale est que les données personnelles que nous collectons, utilisons, divulguons, traitons et/ou sauvegardons incluent votre nom, votre adresse (y compris votre adresse courriel) et vos coordonnées (qui peuvent

inclure des numéros de téléphone à la maison, professionnel et portable). Il est possible que lorsqu'un produit ou service spécifique est impliqué, nous puissions collecter des données personnelles vous concernant en rapport avec ce produit, service ou réparation sous garantie en particulier. Les types de données personnelles que nous pouvons collecter, utiliser, divulguer et/ou traiter dans le cadre de nos opérations quotidiennes ou dans le cours normal de nos activités et en fonction de la nature de l'interaction avec la personne et les circonstances en question, comprennent :

- Le nom complet, numéro d'identification personnel, numéro de téléphone portable/à la maison, adresse courriel personnelle et/ou domicile ;
- Des données financières telles que les numéros de compte bancaire et/ou les détails d'une carte bancaire ;
- Des photos, images vidéo ou enregistrements vocaux de la personne ;
- L'âge ou date de naissance ;
- Des préférences personnelles en matière de produits ;
- Les produits et services qu'une personne peut avoir achetés/demandés, ainsi que toutes les données nécessaires pour livrer, réparer et entretenir ces produits et services ou pour répondre à des demandes de renseignements ;
- Des données relatives aux personnes fournies à Electrolux directement via ses sites web ou indirectement via l'utilisation des sites web d'Electrolux, par l'intermédiaire de tiers d'Electrolux ou autrement ;
- Des données fournies à Electrolux via ses canaux de service client, sondages, visites par et aux représentants d'Electrolux de temps en temps ;
- Des données provenant de l'accès ou de l'utilisation des locaux, des installations et/ou des ressources d'Electrolux ;

- Des cookies, balises pixel, balises web, adresses IP et données de navigation.

2.2 Les informations que nous collectons auprès de vous lorsque vous interagissez avec nous en ligne dépendent de ce que vous effectuez sur le site web, des produits ou services que vous obtenez de nous et/ou de vos interactions avec nous. De temps en temps vous pourrez interagir avec nous de manière anonyme ou sous un pseudonyme.

2.3 Vous n'avez aucune obligation de fournir aucune des données personnelles que nous vous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande et/ou de vous fournir les produits ou services qui dépendent de notre capacité à collecter, utiliser, divulguer ou traiter vos données personnelles ou qui en exigent. Nous pourrions également ne pas être en mesure de répondre à votre demande ou à vos instructions sans vos données personnelles.

#### (I) NAVIGATION SUR LES SITES WEB ET UTILISATION DE NOS PRODUITS

Lorsque vous visitez et naviguez sur notre site web ou utilisez nos produits, nous collectons des données à des fins statistiques et d'entretien qui nous permettent d'évaluer la performance de notre site web ou de nos produits. Telles données générales comprennent :

- le nombre d'utilisateurs visitant notre site web ou utilisant nos produits et le nombre de pages consultées ;
- la date, l'heure et la durée des visites ; et
- le parcours sur notre site web.

Ces données ne vous identifieront pas et nous ne les combinerons pas avec d'autres données de manière à pouvoir vous identifier.

## (II) DEMANDE D'UN PRODUIT OU UN SERVICE, DEMANDE DES INFORMATIONS EN LIGNE OU UTILISATION DE « NOUS CONTACTER »

2.5 Lorsque vous interagissez avec nous pour des questions pour lesquelles nous avons logiquement besoin de vos données personnelles afin de traiter votre interaction, votre demande ou votre activité, nous aurons besoin d'obtenir des données personnelles de votre part afin de mener à bien cette interaction, comme votre demande d'informations en ligne sur nos produits ou services et/ou votre enregistrement de nos produits ou services que vous avez obtenus ou êtes en train de obtenir de notre part (« Enregistrement du produits »). Lorsque vous complétez le processus d'enregistrement du produit ou demandez d'autres informations sur le produit ou le service, ou lorsque vous utilisez la fonction [Contactez-nous](#) sur notre site web, vous devrez peut-être remplir un formulaire en ligne sur le site web. Nos formulaires en ligne vous demanderont de fournir des données personnelles et ces données personnelles pourront être collectées, utilisées, divulguées et/ou traitées par nous à un ou plusieurs des Fins (tels que définis ci-dessous) et/ou tout autre fin indiqué dans le formulaire en question. Vous aurez le droit de choisir de fournir ou non des données personnelles, bien que si certaines données personnelles nécessaires ne nous sont pas fournies, cela signifiera que nous ne pourrons peut-être pas traiter votre demande ou la transaction en question.

## (III) COURRIELS

2.6 Vous pouvez [nous contacter](#) par courriel via le lien sur ce site web. Dans de tels cas, vous avez le choix de fournir ou non des données personnelles autres que votre nom et votre adresse courriel.

## (IV) PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

2.7 Le site web n'est pas destiné à être utilisé par toute personne de moins de 18 ans. Nous n'effectuons pas et n'avons pas l'intention d'effectuer des transactions via le site web, ni de vendre ou d'expédier des articles commandés via le site web directement avec/à toute personne que nous savons être âgée de moins de 18

ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne devez utiliser le site web qu'avec la participation et par l'intermédiaire de l'un de vos parents ou de votre tuteur et vous ne devez pas nous soumettre aucune donnée personnelle. En nous fournissant des données personnelles, vous affirmez que vous avez au moins 18 ans et vous acceptez les conditions énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

### **3. LA FAÇON DONT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

3.1 Electrolux collecte des données personnelles de plusieurs manières, y compris, mais sans s'y limiter, dans les situations suivantes :

- lorsque vous demandez des informations concernant un produit qui vous intéresse, vous effectuez d'autres demandes ou vous assezt une commande pour nos produits ou services ;
- lorsque vous interagissez avec nous, par exemple via nos centres d'appels ou avec nos techniciens lors de visites sur site, ou via votre accès et votre utilisation du site web, ou de nos services en ligne et téléphoniques ;
- lorsque vous achetez ou enregistrez des garanties pour les produits et/ou services d'Electrolux ;
- lorsque vous assistez à un événement, participez à un concours ou à une promotion organisés ou réalisés par nous ;
- lorsque vous enregistrez votre/vos achat(s) afin de bénéficier de tous les avantages auxquels votre/vos achat(s) vous donne(nt) droit ;
- lorsque vous saisissez vos données personnelles sur nos sites web (par exemple lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos newsletters), lorsque vous fournissez des informations par fax ou par téléphone ou dans des documents tels que des formulaires d'enregistrement de garantie ;
- lorsque vous vous inscrivez en tant que membre de l'un de nos clubs de fidélité ou programmes d'adhésion ;

- lorsque vous fournissez des commentaires sur nos produits ou services, ou lorsque vous remplissez des formulaires de demande, bons de commande, questionnaires ou sondages, ou lorsque vous participez à nos concours ;
- lorsque vous entrez en contact avec nous via les médias sociaux, par exemple en publiant sur notre page Facebook ;
- par des tiers tels que nos sociétés apparentées, sous-traitants et agents ;
- à partir de sources d'information accessibles au public ;
- à partir de données concernant l'utilisation, l'entretien et la réparation de vos produits Electrolux ;
- lorsque vous nous fournissez vos données personnelles; et
- depuis nos autres sites web.

3.2 Toute information qui n'est pas capable de vous identifier, comme le nombre d'utilisateurs visitant ce site web, est collectée par le biais d'un code intégré dans les pages de ce site web. Vous ne pouvez pas désactiver le code sur ces pages.

3.3 D'autres informations, telles que le type de navigateur, sont contenues dans un « cookie ». Les cookies sont des éléments d'information qu'un site web peut transférer sur le disque dur de l'ordinateur d'une personne à des fins de tenue de registres. Les cookies facilitent l'utilisation de notre site web en sauvegardant des informations sur vos choix sur un site web particulier. Cela vous permettra de profiter pleinement des services qui vous sont proposés. L'utilisation de cookies est une norme de l'industrie utilisée par la plupart des sites web les plus importants. La plupart des navigateurs Internet sont configurés pour accepter les cookies. Si vous préférez ne pas recevoir de cookies, vous pouvez régler votre navigateur Internet pour désactiver les cookies ou pour vous avertir lorsque des cookies sont utilisés.

Nous pouvons utiliser des cookies pour vous identifier parmi les autres utilisateurs du site web. Comme mentionné ci-dessus, un cookie est un petit fichier contenant des lettres et des chiffres que nous sauvegardons sur votre

navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur ou dispositif. Vous pouvez bloquer ou désactiver les cookies dans les paramètres de configuration de votre navigateur. Nous utilisons des cookies de connexion afin de nous souvenir de vous lorsque vous vous connectez pour vous offrir une expérience homogène. Nous utilisons des cookies de session pour suivre vos déplacements d'une page à l'autre et pour sauvegarder vos entrées sélectionnées afin que les mêmes informations ne vous soient pas constamment demandées. Le site web utilise Google Analytics, l'une des solutions d'analytique les plus répandues et les plus fiables sur Internet, pour nous aider à comprendre comment vous utilisez le site web et comment nous pouvons améliorer votre expérience. Ces cookies peuvent suivre des choses telles que le temps que vous passez sur le site web et les pages que vous visitez afin que nous puissions continuer à produire un contenu attrayant. En continuant à utiliser le site web, vous acceptez l'utilisation de cookies sur le site web comme indiqué ci-dessus. Cependant, veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les cookies utilisés par des tiers. Pour plus d'informations sur les types de cookies et leur fonctionnement, visitez [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

3.5 Nous pouvons utiliser des cookies flash. Les « cookies flash » (aussi appelés « objet local partagé » ou « OLP », en anglais « local shared object » ou « LSO ») sont des fichiers de données similaires aux cookies, sauf qu'ils peuvent sauvegarder des données plus complexes. Les cookies flash sont utilisés pour mémoriser des paramètres, des préférences et l'utilisation, en particulier pour des vidéos, des jeux interactifs et d'autres services similaires. Nous pouvons utiliser des balises web. Les balises web sont de petites images graphiques sur une page web ou dans un courriel qui peuvent être utilisées pour des choses telles que l'enregistrement des pages et des annonces sur lesquelles les utilisateurs ont cliqué ou le suivi des performances des campagnes de marketing par courriel. Nous pouvons utiliser des balises analytiques. En ce cas, nous utilisons des balises analytiques pour analyser ce que nos clients aiment faire et l'efficacité de nos fonctionnalités et de notre publicité. Elles peuvent également

nous aider à personnaliser votre expérience de navigation et d'achat. Nous pouvons utiliser les informations collectées par le biais des balises analytiques ou des liens suivis en combinaison avec vos données personnelles aux Fins. Nous pouvons également combiner les données personnelles que vous nous fournissez avec d'autres de vos données personnelles (telles que l'historique des achats et les informations démographiques) aux Fins.

3.6 Ce site web peut avoir des hyperliens qui vous permettent d'accéder à un certain nombre d'autres sites Web et d'applications en ligne exploités par Electrolux ou par nos sociétés apparentées. Ces autres sites web et applications en ligne d'Electrolux sont soumis à leur politique de confidentialité spécifique et s'il n'y en a pas, ils sont soumis à la présente Politique de confidentialité. Lorsque ce site web a des hyperliens vers des sites web de tiers non exploités par Electrolux, nous vous recommandons de lire les dispositions de confidentialité et de sécurité applicables à ces sites web afin de comprendre comment ces organisations traiteront vos données personnelles. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces sites web de tiers.

#### **4. FINS DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION, DE LA DIVULGATION ET DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

4.1 Electrolux collectera/pourra collecter, utiliser, divulguer et/ou traiter vos données personnelles à un ou plusieurs des fins suivants :

(a) administrer, faciliter, traiter et/ou régler toute question relative à votre utilisation ou à votre accès au site web, y compris vous identifier pour vous connecter au site web, à nos portails et à d'autres services en ligne fournis par nous ou en notre nom. Sans limiter la généralité de ce qui précède, si vous :

(i) accédez ou vous connectez au site web en utilisant vos identifiants de connexion d'un site de réseau social, ou

(ii) utilisez toutes les fonctionnalités d'un site de réseau social telles que ses widgets, plug-ins et notifications push du navigateur, mises à votre disposition sur notre site,

cela peut entraîner la collecte ou le partage d'informations ou de vos données personnelles entre nous et le tiers. Par exemple, si vous utilisez la fonction « J'aime » de Facebook, Facebook peut enregistrer le fait que vous avez « aimé » un produit et peut publier cette information sur Facebook. (« site de réseau social ») désigne une plateforme en ligne ou numérique détenue ou exploitée par un tiers et est utilisée par des personnes pour développer des réseaux sociaux ou des relations sociales, ou pour interagir avec d'autres personnes, telles que, mais sans s'y limiter, Facebook, Instagram, Twitter). En procédant conformément à (i) ou (ii) ci-dessus, vous consentez à une telle collecte, utilisation ou divulgation de vos données personnelles ;

(b) surveiller, traiter et/ou suivre votre utilisation du site web afin de vous fournir une expérience homogène, faciliter ou administrer votre utilisation du site web, et/ou pour nous aider à améliorer votre expérience d'utilisation du site web ;

(c) évaluer et traiter votre demande d'achat et/ou de souscription à nos produits et/ou services ;

(d) vous enregistrer en tant que client d'Electrolux et/ou traiter, régler et/ou administrer le compte que vous pouvez ouvrir chez nous, qu'il s'agisse d'un compte de membre ou autre, y compris pour faciliter vos transactions ou activités sur le site web, ou vos transactions ou activités avec nous, ou votre

enregistrement d'une garantie pour le(s) produit(s)/service(s) d'Electrolux que vous avez obtenu, acheté ou que vous utilisez ;

(e) traiter le paiement relatif à votre achat de nos produits et/ou services (y compris, mais sans s'y limiter, les travaux de réparation et d'entretien à effectuer sur les produits) ;

(f) administrer, faciliter, traiter et/ou régler votre relation avec nous, toute transaction ou activité effectuée par vous sur le site web ou dans nos magasins de détail. Cela comprend le traitement de votre demande, vos commandes et vos transactions de paiement et la mise en œuvre des transactions et la fourniture des produits et/ou services que vous avez demandé. Sans limiter la généralité de ce qui précède, si vous effectuez un achat qui doit être livré à un tiers, vous consentez à ce que nous divulguions des données personnelles qui vous identifient audit tiers (par exemple, mais sans s'y limiter, votre nom). De plus, vous reconnaissez et acceptez que la livraison de votre achat puisse impliquer la divulgation de certaines données personnelles vous concernant pour faire la livraison, telles que votre nom et vos coordonnées, qui peuvent être divulgués sur la couverture du colis, sur une enveloppe ou un document relatif à la livraison, selon le cas, qui pourrait être vu par des tiers qui voient ce colis, cette enveloppe ou ledit document ;

(g) exécuter vos instructions ou répondre à toute demande donnée (ou censée être donnée) par vous ou en votre nom, y compris répondre à vos demandes et réclamations auprès du service client ou répondre ou traiter vos interactions avec nous ;

(h) vous contacter ou nous communiquer avec vous par téléphone/appel vocal, SMS et/ou fax, courriel et/ou courrier postal afin d'administrer et/ou de gérer votre utilisation du site web, votre adhésion et/ou votre compte avec nous, votre relation avec nous ou toute transaction effectuée par vous

avec nous. Vous reconnaissez et acceptez qu'une telle communication de notre part pourrait se faire par l'envoi de correspondance, de documents ou d'avis, ce qui pourrait impliquer la divulgation de certaines données personnelles vous concernant pour faire la livraison, ainsi que sur la couverture externe de enveloppes/colis postaux ;

(i) vous fournir des services en tant que titulaire de compte, notre client, membre de notre programme de fidélité ou d'autre(s) programme(s) ou à votre demande et gérer ou administrer votre participation à des concours, jeux, événements sociaux organisés par nous ;

(j) partager ou divulguer (à notre discrétion) vos suggestions, commentaires, feedback ou contenu (y compris audio, vidéo, etc.) (collectivement « commentaires ») que vous fournissez via les sites de réseaux sociaux au site web ou à nous (y compris les magasins de détail), avec d'autres utilisateurs du site web ou avec le public, à des fins de publicité et/ou de promotion afin de commercialiser ou de présenter l'activité, les produits ou les services d'Electrolux, et/ou d'acquérir des clients, et/ou afin de fournir au public vos commentaires qui pourraient être utiles pour la décision d'achat du public ou pour l'information au public ou autrement. Cela inclut la divulgation de votre nom avec vos commentaires. Sans limiter la généralité de ce qui précède et à cet égard, vos commentaires et votre nom peuvent être/seront publiés ou partagés par nous sur des plateformes médiatiques publiques telles que des journaux, l'Internet, dans nos rapports annuels (y compris ceux de nos affiliés), etc., et/ou intégrés dans le cadre des supports marketing ou des vidéos corporatifs d'Electrolux à divulguer au public, et par la présente vous y consentez. Ne nous fournissez pas de commentaires si vous ne souhaitez pas que ces commentaires soient divulgués au public. Si vous souhaitez nous fournir vos commentaires sans qu'ils ne soient divulgués au public, veuillez les envoyer par le biais d'un courriel séparé à notre service client à et écrire dans l'objet de votre courriel le mot « Confidentiel » ;

(k) comprendre vos intérêts, préoccupations et préférences ;

(l) pour respecter ou faire appliquer les termes et conditions de tout contrat ou accord conclu par ou au nom d'Electrolux (et/ou de son entité associée) auquel Electrolux (et/ou son entité associée) est autrement lié ou obligé observer ;

(m) vous identifier et vous aider dans votre utilisation de nos produits, services et services du site web ;

(n) à des fins de marketing et à cet égard nous pourrions vous fournir des informations, des supports et/ou des documents marketing, publicitaires et promotionnels relatifs à des produits, concours, services et/ou événements (y compris ceux d'organisations tierces avec lesquelles Electrolux peut collaborer) qu'Electrolux (y compris ses affiliés/sociétés apparentées) ou ces organisations tierces peuvent vendre, commercialiser, offrir, organiser, participer à ou promouvoir, que ces produits, services et/ou événements existent actuellement ou soient créés à l'avenir :

(i) par courrier postal, transmission électronique à votre/vos adresse(s) courriel, notifications push, autres formes de notifications intégrées à l'application ou exploitation d'autres technologies (telles que la technologie de géolocalisation) pour nos applications mobiles (« App ») sur votre/vos dispositif(s) mobile(s) ou d'autres technologies sur vos ordinateurs, et/ou via d'autres modes de communication qui ne sont pas les 3 modes CND (commande numérique directe, en anglais Direct Numerical Control - DNC), conformément à la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA). Vous pouvez décider de ne pas adhérer à cela ou vous retirer à

tout moment en envoyant un courriel à notre délégué à la protection des données. Pour éviter tout doute, l'application ou votre acceptation ou votre consentement à la présente politique de confidentialité constitue votre consentement à ce sous-paragraphe (i) ;

(ii) si vous avez expressément consenti séparément à un ou plusieurs des 3 modes CND suivants, par le biais des 3 modes de communication d'appels vocaux, de SMS ou de fax (les « 3 modes CND ») vers votre numéro de téléphone de Maroc, conformément aux exigences de la législation locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA) ; et/ou

(iii) Nonobstant le point (ii) ci-dessus, même si vous n'avez pas fourni séparément votre consentement exprès comme mentionné au point (ii) ci-dessus, Electrolux se réserve le droit d'envoyer un fax spécifique (tel que défini dans la loi sur la protection des données personnelles de Maroc (exemption de l'article 43, ordonnance de 2013) (l'« Ordonnance d'exemption ») et/ou un message texte spécifique (tel que défini dans l'Ordonnance d'exemption) (c'est-à-dire un message marketing via fax ou SMS) à votre numéro de téléphone à Maroc, si :

(1) il existe une relation continue entre Electrolux et vous et la raison du message est liée à l'objet de la relation continue, conformément aux exigences et conditions de l'Ordonnance d'exemption ; ou

(2) la loi le permet.

Pour éviter toute ambiguïté, ce sous-paragraphe est sans préjudice du sous-paragraphe [(r)] ci-dessous auquel vous avez par la présente consenti à ce que nous vous contactions pour une enquête, auquel vous

pourrez ne pas adhérer en envoyant un avis à notre délégué à la protection des données ;

(o) effectuer une diligence raisonnable ou d'autres activités de contrôle (y compris des vérifications des antécédents) conformément aux obligations légales ou réglementaires (de Maroc ou d'un pays étranger) applicables à nous ou à nos affiliés/sociétés associées, aux exigences ou aux directives des autorités gouvernementales (de Maroc ou d'un pays étranger) que nous déterminons applicables à nous ou à nos affiliés/sociétés associées, et/ou nos procédures de gestion des risques qui peuvent être requises par la loi (de Maroc ou d'un pays étranger) ou qui peuvent avoir été mises en place par nous ou nos affiliés/sociétés associées ;

(p) pour prévenir ou mener des enquêtes sur toute fraude, activité illégale ou omission ou mauvaise conduite, qu'il y ait ou non des soupçons de ce qui précède, gérer les conflits d'intérêts ou traiter et/ou mener des enquêtes sur des plaintes ;

(q) se conformer à ou tel que requis par toute loi applicable, ordonnance d'un tribunal, ordonnance d'un organisme de réglementation, exigences gouvernementales ou réglementaires, de toute juridiction applicable à nous ou à nos affiliés/sociétés associées, y compris le respect des exigences de divulgation en vertu des exigences de toute loi contraignante pour nous ou nos affiliés/sociétés associées, et/ou aux fins de toute directive émise par des autorités réglementaires ou autres (de Maroc ou d'ailleurs), à laquelle nous ou nos affiliés/sociétés associées sommes censés nous conformer ;

(r) se conformer à ou tel qu'exigé par toute demande ou directive d'une autorité gouvernementale (de Maroc ou d'un pays étranger) à laquelle nous sommes censés nous conformer ou répondre aux demandes d'informations d'agences publiques, ministères, organismes statutaires ou d'autres autorités

similaires (de Maroc ou d'un pays étranger). Pour éviter tout doute, cela signifie que nous pouvons divulguer/divulguerons vos données personnelles à ces parties à leur demande ou sur leurs instructions ;

(s) effectuer des recherches (y compris des études de clientèle), sondages, études de marché, analyses et/ou activités de développement (y compris, mais sans s'y limiter, des analyses de données, sondages et/ou profilages) pour améliorer nos services et installations, ou pour améliorer notre compréhension de vos intérêts, préoccupations et préférences, afin d'améliorer toute interaction continue entre vous et nous connectée ou en relation avec le site web, ou d'améliorer l'un de nos produits ou services. Sans limiter la généralité de ce qui précède, nous pourrions/voudrions à cet égard vous envoyer des sondages ou demander une enquête par entretien de face à face ou par téléphone, par courriel ou courrier postal ;

(t) la sauvegarde, l'hébergement, la copie de sécurité (que ce soit pour une reprise après sinistre ou une autre raison) de vos données personnelles, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de Maroc ;

(u) faciliter, gérer et/ou administrer les audits externes ou internes des activités d'Electrolux ou de ses affiliés/sociétés apparentées ;

(v) pour créer des rapports concernant nos transactions avec vous, et/ou produire des statistiques et des recherches sur ces transactions pour les besoins internes et/ou statutaires en matière de rapports et/ou de tenue de registres ;

(w) maintenir et développer nos systèmes et notre infrastructure d'entreprise, y compris les tests et la mise à niveau de ces systèmes ;

(x) traiter et/ou faciliter une transaction réelle ou potentielle d'actifs commerciaux, lorsque cette transaction implique Electrolux en tant que

participant ou implique uniquement une société apparentée ou affiliée d'Electrolux en tant que participant ou implique Electrolux et/ou une ou plusieurs sociétés apparentées ou affiliées d'Electrolux en tant que participant(s), et il peut y avoir d'autres organisations tierces qui participent à cette transaction. « transaction d'actifs commerciaux » désigne l'achat, vente, location, fusion ou amalgamation ou toute autre acquisition, cession ou financement d'une organisation ou d'une partie d'une organisation ou de l'une des activités ou des actifs d'une organisation ;

(y) anonymisation de vos données personnelles. À cet égard, vous acceptez que les données personnelles qui ont été rendues anonymes ne sont plus des données personnelles et que les exigences de la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA) ne s'appliqueraient plus à ces données rendues anonymes ;

(z) les objectifs d'information d'Electrolux, des sociétés du groupe Electrolux ou de la société mère d'Electrolux, y compris, mais sans s'y limiter, les rapports sur les performances commerciales d'Electrolux (« sociétés du groupe Electrolux » désigne Electrolux, ses affiliés, les sociétés apparentées et les sociétés associées dans mondialement); y compris la production de statistiques et de recherches pour les exigences internes et/ou statutaires en matière de rapports et/ou de tenue de registres d'Electrolux ou de ses affiliés/sociétés apparentées ; et/ou

(les fins énoncés ci-dessus seront collectivement dénommés les « Fins »).

4.2 En ce qui concerne l'objectif de marketing au paragraphe 4.1(n)(i) ci-dessus, vous pourrez nous informer à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir l'une de ces communications marketing et refuser de recevoir la communication particulière en répondant via le canal dans lequel vous avez reçu la

communication marketing, ou en nous contactant à l'adresse de contact indiquée ci-dessous. Si vous avez installé une application mobile et que vous souhaitez ne plus recevoir de notifications push, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres sur votre portable ou dans l'application mobile.

4.3 Pour éviter tout doute, vous reconnaissez et consentez à ce qu'Electrolux partage des informations anonymisées avec des tiers. Pour mieux éviter tout doute, la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA) ne s'applique pas aux données anonymisées qui n'identifient pas une personne et la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA) ne vous donne pas le droit de vous opposer à qu'une organisation manipule ou traite des données anonymisées.

## **5. LA FAÇON DONT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT SAUVEGARDÉES, TRAITÉES ET GÉRÉES**

5.1 Electrolux prend grand soin de protéger votre vie privée. À cet égard, nous prendrons des mesures raisonnables pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, et NOUS prendrons des mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la destruction illégale ou accidentelle, perte accidentelle et la collecte, utilisation, divulgation, accès, copie, modification, fuite, endommagement, altération ou d'autres formes de traitement illicites.

5.2 Toute information qui nous est fournie sur le site web est protégée à l'aide des protocoles Secure Sockets Layer.

5.3 Lorsque nous transférons des informations de nos serveurs vers nos

ordinateurs centraux, nous déployons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que cela soit fait en toute sécurité. L'accès à nos ordinateurs centraux est protégé par des systèmes de sécurité pare-feu où nécessaire, par rapport au risque des informations sauvegardées. De plus, le site web a un système de détection Internet intégré pour surveiller les menaces potentielles contre la vie privée et à la sécurité.

5.4 Toute information sauvegardée dans des documents ou sur les systèmes d'Electrolux est protégée contre tout accès non autorisé par l'utilisation d'un certain nombre de procédures de sécurité, y compris des mots de passe utilisateur.

5.5 Veuillez noter que la transmission de données sur Internet n'est jamais complètement sécurisée, et bien que nous nous efforcions de faire de notre mieux pour sécuriser et protéger les informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous nous fournissez ou que vous nous transmettez. Toute fourniture d'informations de ce type est à vos propres risques.

5.6 Nous mettrons également en place des mesures pour que vos données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle soient détruites et/ou rendues anonymes dès qu'il sera raisonnable de supposer que (i) le fin pour lequel ces données personnelles ont été collectées n'est plus être servi par la conservation de ces données personnelles ; et (ii) la conservation n'est plus nécessaire à des fins juridiques ou commerciales.

## **6. QUAND EST-CE QUE NOUS DIVULGUONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Electrolux pourra/devra divulguer vos données personnelles à des organisations tierces extérieures à Electrolux, y compris les affiliés d'Electrolux, et ces

organisations pourront être situées (et vos données personnelles pourront être divulguées) à l'étranger et en dehors de Maroc, pour un ou plusieurs des ci-dessus, car ces tiers traiteraient vos données personnelles pour un ou plusieurs des Fins indiqués ci-dessus. À cet égard, vous reconnaissez, acceptez et consentez par la présente à ce que nous soyons autorisés à divulguer vos données personnelles à ces tiers (qu'ils soient situés à l'intérieur ou à l'extérieur de Maroc) pour un ou plusieurs des Fins ci-dessus et que lesdits tiers collectent ultérieurement, utilisent, divulguent et/ou traitent vos données personnelles pour un ou plusieurs des Fins ci-dessus. Ces divulgations sont soumises à la mise en place d'une protection appropriée de la vie privée et de la confidentialité. Les organisations tierces auxquelles nous divulguerons habituellement vos informations comprennent :

- des organisations tierces qui ont été retenues par Electrolux pour nous aider à vous fournir des services, notamment la livraison, l'installation, l'entretien et la réparation ;
- des fournisseurs, agents et autres tiers avec lesquels nous entretenons des relations commerciales, à des fins commerciales, de marketing et connexes, y compris, mais sans s'y limiter, ceux qui nous fournissent des services administratifs ou d'autres tels que des maisons de publipostage, centres d'appels, entreprises de télécommunications, entreprises de logistique, entreprises de technologie de l'information et centres de données ;
- des fournisseurs de services d'études de marché, de marketing et/ou de télémarketing ;
- nos conseillers professionnels, par exemple, nos auditeurs et avocats, ainsi que nos assureurs ;
- des organisations gouvernementales, réglementaires ou autres auxquelles nous sommes tenus de divulguer vos données personnelles en vertu de la loi ;
- nos sociétés apparentées, affiliés et partenaires de produits, y compris, sans s'y limiter, lorsque nous avons reçu une plainte ou une réclamation

concernant un produit, par exemple, auprès de nos sous-traitants, prestataires de services logistiques ou autres tiers de la chaîne d'approvisionnement, qui pourraient être situés à l'étranger, selon l'endroit où le produit ou la pièce concernée ont été fabriqués ;

- tout cessionnaire réel ou proposé de l'activité d'Electrolux, ou d'une entité fusionnée dans le cas où Electrolux soit fusionnée pour créer ladite entité fusionnée ;
- des tiers à qui Electrolux fait la divulgation en raison d'un ou plusieurs des Fins et ces tiers collectent et traitent à leur tour vos données personnelles pour un ou plusieurs des Fins.

6.2 Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des membres étrangers du groupe de sociétés Electrolux (et à leurs partenaires), qui peuvent se communiquer avec vous au sujet de certains produits ou offres spéciales, pour une ou plusieurs des Fins ci-dessus.

6.3 Nous pouvons divulguer vos informations à un acheteur ou à une entité remplaçante dans le cadre de la vente d'Electrolux ou d'une personne morale apparentée, ou d'une unité commerciale détenue par Electrolux ou une personne morale apparentée, ou de la vente de la quasi-totalité des actifs d'Electrolux ou une personne morale apparentée.

6.4 Lorsque vos données personnelles doivent être transférées hors de Maroc, nous nous conformerons aux exigences de la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA). À cet égard, cela comprend la prise de mesures appropriées pour s'assurer que l'organisation destinataire étrangère des données personnelles est liée par des obligations juridiquement exécutoires de fournir aux données personnelles transférées un niveau de protection au moins comparable à la protection prévue par la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act PDPA.

## **7. FOURNITURE DE DONNÉES PERSONNELLES DE TIERS PAR VOUS**

7.1 Si vous fournissez à Electrolux des données personnelles de personnes autres que vous-même, vous déclarez et garantissez à Electrolux et vous confirmez par la présente que :

(a) avant de nous divulguer ces données personnelles, vous avez obtenu le consentement des personnes dont les données personnelles nous sont divulguées, pour :

(i) vous permettre de divulguer les données personnelles de ces personnes à Electrolux aux Fins ; et

(ii) permettre à Electrolux de collecter, utiliser, divulguer et/ou traiter les données personnelles de ces personnes aux Fins, tel que décrit au paragraphe [4] ci-dessus ;

(b) toutes les données personnelles de ces personnes que vous nous divulguez sont exactes ;

(c) vous agissez valablement au nom de ces personnes et que vous avez l'autorité de ces personnes pour fournir leurs données personnelles à Electrolux pour qu'Electrolux collecte, utilise, divulgue et traite ces données personnelles aux Fins ; et

(d) les termes de cette Politique de confidentialité ont été portés à leur attention et elles en sont d'accord.

## **8. ACCÈS ET CORRECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES OU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT**

8.1 Si vos données personnelles sont susceptibles d'être utilisées par nous pour

prendre une décision qui vous concerne, ou divulguées à une autre organisation, Electrolux prend des mesures raisonnables pour s'assurer que toutes les données personnelles que nous collectons, divulguons et utilisons soient exactes et complètes. Cependant, il est important que vous nous informiez de toute modification de vos données personnelles ou s'il y a des erreurs dans les données personnelles sur vous que nous détenons. Nous ne serons pas responsables si nous nous appuyons sur des données personnelles inexactes ou incomplètes résultant du fait que vous ne nous informez pas de tout changement dans vos données personnelles que vous nous avez initialement fournies.

8.2 Sous réserve de certaines exceptions autorisées par la loi, toute personne ayant fourni des données personnelles a le droit d'accéder ou de corriger ces données personnelles. Pour des raisons de sécurité, vous devrez formuler par écrit toute demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles. Vous pourrez obtenir l'accès ou la correction de vos propres données personnelles en contactant notre délégué à la protection des données via l'adresse ci-dessous. Pour traiter votre demande, nous aurons besoin de suffisamment d'informations de votre part pour vérifier votre identité ainsi que la nature de votre demande.

8.3 Electrolux pourra vous facturer des frais pour traiter votre demande d'accès à vos données personnelles afin de couvrir nos frais administratifs raisonnables et vous en informera dans un tel cas.

8.4 Pour une demande d'accès aux données personnelles, une fois que nous aurons suffisamment d'informations de votre part pour traiter la demande, nous chercherons à vous fournir les données personnelles pertinentes dans le délai requis en vertu de la législation locale applicable en matière de protection des données (30 jours selon la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA). Si nous ne sommes pas en mesure

de vous répondre dans ce délai, nous vous informerons du délai le plus rapide possible dans lequel nous pourrions vous fournir les informations demandées. La loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA, dispense certains types de données personnelles d'être l'objet de votre demande d'accès.

8.5 Pour une demande de correction de données personnelles, une fois que nous aurons suffisamment d'informations de votre part pour traiter la demande, nous traiterons votre demande conformément à la loi locale applicable en matière de protection des données (c'est-à-dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA). Si nous ne sommes pas en mesure de le faire dans ledit délai, nous vous informerons du délai le plus proche possible dans lequel nous pourrions effectuer la correction. Veuillez noter que la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA, dispense certains types de données personnelles d'être l'objet de votre demande de correction et prévoit des situations dans lesquelles nous n'avons pas besoin de correction malgré votre demande.

8.6 Vous pouvez retirer votre consentement pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation de vos données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle en soumettant votre demande à l'adresse courriel indiquée ci-dessous. Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable à compter de la formulation d'une telle demande de retrait de consentement et ne collecterons, n'utiliserons et/ou ne divulguerons plus vos données personnelles de la manière indiquée dans votre demande, sauf si la loi ou la loi locale de protection des données applicable ( c'est à dire la loi sur la protection des données personnelles, en anglais Personal Data Protection Act - PDPA) nous le permet. Cependant, votre retrait de consentement pourrait entraîner certaines conséquences juridiques découlant d'un tel retrait. À cet égard, selon l'étendue du retrait de votre consentement au traitement de vos données personnelles,

cela peut signifier que nous ne serons peut-être pas en mesure d'exécuter la transaction que vous avez conclue avec nous ou de poursuivre votre relation avec nous, ou d'envoyer les informations que vous avez demandées, à titre d'exemples selon les circonstances.

## **9. LA FAÇON DONT VOUS POUVEZ DÉPOSER UNE PLAINTÉ LIÉE À LA VIE PRIVÉE**

9.1 Si vous avez des inquiétudes concernant notre gestion ou traitement de vos données personnelles ou si vous pensez que votre vie privée a été violée, veuillez nous contacter en écrivant à notre délégué à la protection des données à l'adresse ci-dessous en indiquant la nature de votre plainte.

9.2 Nous mènerons une enquête sur votre plainte et nous nous efforcerons de vous fournir notre réponse dans un délai raisonnable après réception de votre plainte.

## **10. COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

10.1 Si vous avez des questions concernant notre Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez demander l'accès, la correction ou la suppression de vos données personnelles ou retirer votre consentement, veuillez nous contacter ou nous envoyer votre demande à

### **Data Protection Officer**

Casablanca Marina, Crystal.1 tower, 5th fl.

– 20030 Casablanca -Morocco

Phone number: [0800095050](tel:0800095050)

## **11. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

11.1 Votre consentement donné conformément à la présente Politique de confidentialité s'ajoute et ne remplace pas tout autre consentement que vous avez fourni à Electrolux en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles.

11.2 Pour éviter tout doute, dans le cas où la loi locale de protection des données applicable autorise une organisation telle que la nôtre à collecter, utiliser ou divulguer vos données personnelles sans votre consentement, cette autorisation accordée par la loi continuera de s'**appliquer**.

Dernière mise à jour : 5 mai 2022